

## Отчет

### об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2016 году.

В соответствии с п. 10 Приказ Министерства энергетики РФ от 15 апреля 2014 г. N 186 "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций", сетевая организация Общество с ограниченной ответственностью «Агропромышленные активы» ежегодно обеспечивает проведение опросов потребителей с целью выявления мнения потребителей о качестве обслуживания. Ежегодные отчеты об итогах изучения мнения потребителей о качестве обслуживания публикуются на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет не позднее 1 марта года, следующего за годом, в котором проводились соответствующие опросы.

В период с момента начала оказания услуг по передаче электрической энергии 01.07.2016 г. по 31.12.2016 г. потребителям, которым были оказаны услуги по передаче электрической энергии предлагалось оценить качество обслуживания по критериям в баллах по 5-балльной шкале, где 1-минимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии; 5-максимальная удовлетворенность качеством обслуживания по деятельности, связанной с передачей электрической энергии.

Результаты опроса приведены в таблице:

№	Наименование критерия	Средняя оценка
1	Полнота и доступность информации о деятельности ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии	4,6
2	Территориальная доступность пункта обслуживания клиентов	5
3	Уровень обслуживания	5
4	Оперативность принятия решения	5
5	Удовлетворенность деятельностью ООО «Агропромышленные активы», связанной с передачей электрической энергии, в целом	4,6

Жалоб и нареканий на услуги компании по сетевой деятельности от потребителей не поступало. Информация по опросу анализируется сотрудниками для выработки предложений, направленных на дальнейшее повышение качества обслуживания потребителей и устранения выявленных недостатков.

Генеральный директор



С.В. Камышанов